

Предоставянето на продукти и услуги, съответстващи на изискванията на клиента, опазването на околната среда и осигуряването на ЗБУТ са основните приоритети на "БАЛКАНТЕЛ" ООД при извършване на своята дейност.

Ръководството на организацията се ангажира с провеждането на политика, основаваща се на следните специфични за "БАЛКАНТЕЛ" ООД принципи:

- Поддържане на ефикасна система за управление на качеството, околната среда и ЗБУТ в съответствие със Съюзната публикация на НАТО - AQAP 2110 и изискванията на стандартите БДС EN ISO 9001:2015, БДС EN ISO 14001:2015 и BS OHSAS 18001:2007, като необходимост да се удовлетворят договорните изисквания и специфичните изисквания на клиента.
- Намиране на най-добрия вариант за решение на специфичните нужди на клиента чрез внедряване на нови високо-технологични продукти и системи, както и чрез използване на добре познати и отлично усвоени технологични решения и продукти.
- Изградените от фирмата системи и предложените технологични решения, да бъдат с най-малък възможен рисков фактор, високо качество и надеждност. "БАЛКАНТЕЛ" ООД разчита на диалога с клиента и на своя опит, като основен критерий за качеството и безопасността на предлаганите продукти.
- Гарантиране на висока безотказност и ремонтпригодност на всички изградени от "БАЛКАНТЕЛ" ООД системи и решения, чрез подходящо проектиране, сертификати за качество и подбор на доставените уреди и модули, използвайки установени критерии за оценка.
- Чрез своя многогодишен опит в областта на инженерната, проектантската, измервателната, търговската, логистична и ръководна дейност, "БАЛКАНТЕЛ" ООД цели да намери оптимално решение за оправдаване на инвестирания капитал от клиента, чрез дълъг жизнен цикъл, минимални разходи по поддръжка, в комбинация от гъвкава и бързо действаща система за гаранционен и след гаранционен сервиз.
- Чрез открита и ежедневна комуникация между Ръководството и екипа на фирмата да поддържа заложения организационно-ресурсен капацитет и опит за качествено реализиране на своите конкретни решения за доставка, инсталация и поддръжка на телекомуникационни системи и измервателна апаратура.
- Опазване на околната среда и предотвратяване на замърсявания.
- Непрекъснато усъвършенстване условията на труд и запазване здравето и работоспособността както на своите служители, така и на всички външни посетители намиращи се на територията на организацията.
- Предотвратяване на нараняванията и заболяванията.
- Разследване и регистриране на всеки инцидент, злополука и/или професионално заболяване, с оглед последващ анализ и предприемане на мероприятия и мерки за превенция срещу повторната им поява.
- Непрекъснато наблюдение и измерване на процесите и дейностите, имащи значимо въздействие върху околната и работна среда.
- Осигуряване на достатъчно информация, инструкции, обучение и наблюдение, с цел да се осигури, че всеки служител осъзнава опасността при изпълнение на работните си задължения и отговорността да извършва работата си безопасно през цялото време.

Вид на документа: Приложение №3

Наименование: ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО, ОКОЛНА СРЕДА И ЗБУТ

Версия: 1 / 01.10.2016г

Страници: 2

- Спазване на нормативните и други изисквания, приети от организацията, като необходими за съответствието на предоставяните продукти и услуги и отнасящи се до нейните аспекти по околна среда и опасности по ЗБУТ.
- Периодичен преглед и актуализиране на политиката и целите по качество, ОС и ЗБУТ.
- Непрекъснато подобряване ефикасността на ИСУ.
- Провеждане на прегледи на ИСУ от ръководството.

Ръководството на "БАЛКАНТЕЛ" ООД поема цялостната отговорност за спазването на залегналите в политиката по качество, околна среда и ЗБУТ принципи.

Ръководството на "БАЛКАНТЕЛ" ООД декларира, че настоящата Политика ще бъде оповестена, разбрана и прилагана сред всички хора работещи под управлението на организацията и ще бъде достъпна за съответните заинтересованите страни.

Всички служители на фирмата, са отговорни за съблюдаването и спазването на правилата, процедурите и инструкциите, залегнали в ИСУ на качеството, околната среда и ЗБУТ на "БАЛКАНТЕЛ" ООД.